




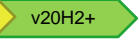






Starke-DMS[®]

Dokumenten-Management für den Mittelstand

Systemvoraussetzungen



Betriebssysteme

Bereich	Betriebssystem	2021.2	2022.1	2022.2
Client	Microsoft Windows 8.1			
	Microsoft Windows 10			
Server	Microsoft Windows Server 2012			
	Microsoft Windows Server 2012 R2			
	Microsoft Windows Server 2016			
	Microsoft Windows Server 2019			


- Es werden nur deutsche Installationsversionen der Betriebssysteme unterstützt.
- Microsoft Windows 10 stellt eine Besonderheit dar, da die Produktversion „10“ nicht hochgezählt wird, aber dennoch Produktversionen ausgeliefert werden. Das ursprünglich ausgelieferte Windows 10 unterscheidet sich somit im Laufe der Jahre deutlich von einem aktuellen Betriebssystemstand mit installierten Funktionsupdates.

Daher wird bei diesem Produkt in einem zweiten gelben bzw. roten Balken angezeigt, wann eine bestimmte Unterversion des Betriebssystems nicht mehr unterstützt wird. In vielen Fällen sind Installationen nicht davon betroffen, da Windows 10 automatisch aktualisiert wird.

Mobile Betriebssysteme (Starke-DMS[®] 2go)








Bereich	Betriebssystem	2021.2	2022.1	2022.2
Client	Android 8-11			
	iOS 10-14			

Datenbanken

Bereich	Datenbank	2021.2	2022.1	2022.2
Server	Microsoft SQL Server 2012 – 2019			

- Es werden nur deutsche Installationsversionen des SQL-Servers unterstützt.

Schnittstellen

Bereich	Schnittstelle	2021.2	2022.1	2022.2
Client	Microsoft Office 2013 – 2019 Professional			
	Microsoft Office 365			
	SBS Rewe neo			
	SBS Lohn plus			
	Diamant			
	MOS'aik			
	Steps Business Solution			





- Drittanbieterprodukte erhalten unabhängig von neuen DMS-Versionen eigenständig Updates. Bei Schnittstellen werden zwei Freigabenbalken angezeigt:

Der grüne Balken zeigt an, bis wann das Produkt allgemein unterstützt wird.

Der gelbe Balken zeigt an, bis wann die älteste Version des Produkts unterstützt wird.



Wenn Sie eine neuere Version der Produkte einsetzen möchten, die hier noch nicht aufgeführt wird, sprechen Sie bitte vorher mit Ihrem DMS-Betreuer. In vielen Fällen sind neue Versionen kompatibel und können nach einem Testlauf auf Anfrage freigegeben werden.

Webbrowser

Bereich	Webbrowser	2021.2	2022.1	2022.2
Client	Microsoft Edge			
	Google Chrome			
	Mozilla Firefox			
	Apple Safari			

- Für Produkte ohne explizite Versionsnummer gilt immer die aktuelle Version zum Zeitpunkt der Freigabe des Starke-DMS[®].




OCR/Texterkennung

Bereich	Engine	2021.2	2022.1	2022.2
Client / Server	Abbyy FineReader Engine 10.5.x			
	Abbyy FineReader Engine 12.4.x und 12.5.x			

- Abbyy 10 wird nur noch bis einschl. Version 2021.2 unterstützt.

Legende:

Die Farbgebung der Freigaben soll den Handlungsbedarf deutlicher kennzeichnen:

-  wird mindestens 12 Monate und länger unterstützt, es liegen keine Abkündigungstermine vor. Zurzeit besteht kein Handlungsbedarf.
-  wird voraussichtlich in den nächsten 12 Monaten nicht mehr unterstützt. Bitte beachten Sie auch die Informationen zu Abkündigungsterminen in den Versionshinweisen. Es wird empfohlen mittelfristig die weiteren Schritte mit Ihrem DMS-Betreuer abzusprechen, um einen reibungslosen Übergang mit genügend zeitlichem Vorlauf einzuplanen.
-  wird bereits mit der nächsten DMS-Version nicht mehr unterstützt. Hier kann es zukünftig zu Einschränkungen bei der Funktionalität und dem Support kommen. Es besteht Handlungsbedarf bevor zukünftige DMS-Versionen eingesetzt werden. Bitte nehmen Sie kurzfristig Rücksprache mit Ihrem DMS-Betreuer, wenn Sie die betroffenen Produkte weiterhin im Einsatz behalten möchten.

Was bedeutet „kein Support“ / „wird nicht mehr unterstützt“?

Alle hier freigegebenen Produkte befinden sich in ständiger Prüfung durch die Starke + Reichert GmbH & Co. KG. Das Zusammenspiel des Starke-DMS[®] mit den Produkten wird umfangreich getestet, um einen reibungslosen Ablauf im Alltag zu gewährleisten. Auftretende Probleme werden zeitnah durch regelmäßig verfügbare (und für Wartungskunden kostenlose) Korrekturstände behoben.

Besteht das Problem ausschließlich in Verbindung mit einer älteren Produktversion, die keinen Support mehr hat, wird ein Update des betroffenen Produkts als Lösung in Betracht gezogen. Hier besteht kein Anspruch auf Fehlerbehebungen durch Korrekturstände.

Können Produkte ohne Support weiterhin genutzt werden?

Produkte ohne Support werden nicht mehr im Rahmen der Qualitätssicherung von der Starke + Reichert GmbH & Co. KG getestet. Ein fehlerfreier Betrieb kann nicht gewährleistet werden. Das Starke-DMS[®] unterbindet – mit Ausnahme der Datenbanksysteme - die Zusammenarbeit mit anderen Produkten nicht proaktiv. Sie können auf eigene Verantwortung mit nicht mehr freigegebenen Produkten weiterarbeiten. In solchen Fällen wird empfohlen, alle für das eigene Unternehmen kritischen Prozesse zu testen, bevor eine neue DMS-Version in den Echtbetrieb genommen wird. Beachten Sie, dass durch Inkompatibilitäten auch Fehler in zu archivierenden Informationen (z.B. falsche Werte in Indizes bei der Übergabe von Dokumenten aus Schnittstellen) auftreten können.

Datenbanksysteme bilden eine Ausnahme und unterliegen einer restriktiven Versionsprüfung. Der DMS-Server akzeptiert nur freigegebene Datenbanksysteme und wird den Start in allen anderen Fällen unterbinden. Das ist notwendig, da es sich bei der Datenbank um eine kritische Komponente handelt, deren Funktion sichergestellt werden muss.

Supportleistungen für nicht unterstützte Produkte sind kein Bestandteil des Wartungsvertrags und somit ggf. kostenpflichtig.

Hardware

Diese Angaben sind empfohlene Systemeigenschaften:

Server

Prozessor	: Aktuelle Server-CPU mit 4+ Kernen (*)
Arbeitsspeicher	: 16 GB oder mehr
Freie Kapazität Festplatte	: 50 GB fix + 100 KB pro Dokument (**)
Netzwerkanbindung	: 10 GBit
Betriebssystem	: Microsoft Windows Server 2019
Datenbank	: Microsoft SQL Server 2019

Client

Prozessor	: Aktuelle Desktop-CPU mit 4 Kernen
Arbeitsspeicher	: 4-8 GB
Freie Kapazität Festplatte	: 25 GB
Netzwerkanbindung	: 1 GBit
Betriebssystem	: Microsoft Windows 10

Texterkennung (OCR)

Prozessor	: Je mehr CPU-Kerne und GHz, desto schneller wird die Erkennung durchgeführt. Geeignete Prozessoren sind Intel Core-i7/9 oder AMD-Ryzen/Threadripper.
-----------	---

(*) Der DMS-Server benötigt mindestens zwei CPU-Kerne.

(**) Die Größenangabe ist ein Durchschnittswert über 1 Mio. Dokumente verschiedener Herkunft und lediglich als grober Orientierungswert zu betrachten. Der benötigte Speicherbedarf kann je nach Art der Dokumente (S/W, Farbe, Anhänge usw.) variieren!