

# NETZWERK



# SERVICE

Die Minimierung von Netzwerk-Ausfallzeiten und die Vermeidung von Unterbrechungen ist für jedes Unternehmen von entscheidender Bedeutung! Aus diesem Grund bieten wir Ihnen zusätzlich zu unserer Softwarebetreuung einen **Netzwerk-Vollservice** zu **Pauschalbeträgen** an.

Neben der manuellen Wartung und Pflege von Netzwerken durch hauseigene Techniker vor Ort, ist eine Betreuung via Internetverbindung eine attraktive und kostengünstige Alternative. Auch hierbei werden alle Komponenten berücksichtigt:

**\* Server \* Betriebssysteme \* Infrastruktur \* Arbeitsplätze \* IT-Sicherheit \***

Wir verstehen darunter die kontinuierliche Kontrolle, Wartung und Pflege eines Unternehmensnetzwerkes.

Unsere Betreuung umfasst die Fehlererkennung, den Austausch alter oder defekter Hardware-Komponenten sowie regelmäßige Softwareupdates.

Sinn dieser Netzwerkbetreuung ist die Vermeidung von Systemfehlern und Ausfällen eines Teilsystems oder des ganzen Netzwerkes. Wichtig hierbei ist die schnelle Bereitstellung von Hilfe sobald ein Fehler auftritt, um gravierenden Einschränkungen der Produktivität vorzubeugen.

**Wir überwachen für Sie die komplette Technik und bieten Ihren Mitarbeitern eine Telefon-Hotline.**











## **Externe Netzwerkbetreuung spart Kosten!**

Die Kosten, die sich nach Art und Umfang des Betreuungsangebotes richten, wiegen die möglichen Ausfallkosten durch mangelnde Pflege und Wartung im Ernstfall auf!

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der Aufgaben die wir für Sie übernehmen können.

## Was können wir für Sie tun?

Folgende Leistungen werden standardmäßig durch eine Wartungspauschale abgedeckt:

-  Hotlineunterstützung Ihrer Mitarbeiter
-  Fehler- und Problembhebungen über Fernwartung
-  Online Netzwerkwartung und Updateservice der Server-Betriebssysteme (Microsoft Service Patches)
-  Online Netzwerkwartung und Updateservice der Client-Betriebssysteme (Microsoft Service Patches)
-  Online Security Service (Update der Virenprogramme, Sicherheitsprüfungen von Server und Arbeitsstationen)
-  Regelmäßige Prüfung der Datensicherungssysteme (Online)
-  Tägliche Prüfung der Datensicherungsprotokolle (Online)
-  Regelmäßige Prüfung Ihrer Serverfestplatten auf Plattenfehler und Speicherkapazität (Online)
-  Erstellung und permanente Aktualisierung Ihrer Netzwerkdokumentation
-  Online-Erweiterungsarbeiten (z.B.: Einrichtung Benutzerprofile, Verzeichniserstellung, Rechtevergaben, etc.).




### Ihre Vorteile:

- Hohe Zeitersparnis
- Überschaubare Kosten
- Maximale Hardware-Betriebsleistung
- Sicherheit durch Netzwerk-Security
- Freie Mitarbeiter-Ressourcen




## Wie wird die Wartungspauschale ermittelt?

Die Höhe der monatlichen Pauschale hängt von der Größe und Komplexität Ihres EDV-Systems ab.

### Unsere Erstanalyse ist für Sie kostenfrei!

-  Im Rahmen einer kostenlosen Analyse Ihres EDV-Systems erfassen wir den derzeitigen Zustand.
-  Wir erarbeiten ein Konzept mit eventuell nötigen Änderungen bzw. Verbesserungen.
-  Sie erhalten von uns Ihr persönliches Angebot über eine **monatliche Betreuungspauschale**.

### Folgende Vorteile bietet Ihnen diese Vorgehensweise:

-  Sie erhalten - völlig kostenfrei und unverbindlich - eine Analyse Ihres derzeitigen EDV-Systems samt Verbesserungsvorschlägen.
-  Erst dann entscheiden Sie sich, ob Sie eine weitere Partnerschaft mit uns eingehen möchten.
-  Mit einem pauschalierten Wartungsvertrag erhalten Sie die Gewissheit, sich um „fast“ nichts mehr selbst kümmern zu müssen. Sie wissen, dass Ihr Netzwerk kontinuierlich betreut und gewartet wird.

Ein auf Ihr EDV-System exakt zugeschnittenes Angebot erstellen wir Ihnen selbstverständlich gerne!

## Vereinbaren Sie Ihren kostenfreien Termin jetzt!

Büro:  
**0 21 73 - 3 30 99 60**

Janic Nitt, Mobil:  
**01 71 - 35 74 47 0**

**Hardware- und Netzwerktechnik**

Konrad-Zuse-Straße 1  
40789 Monheim am Rhein

Telefon: 02173 - 3309960

Telefax: 02173 - 3309989

E-Mail: [info@RBorgel.de](mailto:info@RBorgel.de)

**[www.Rborgel.de](http://www.Rborgel.de)**

